



Договорно тело:
Министерство за финансии – Сектор за централно финансирање и склучување договори (ЦФЦД)

Адреса : Даме Груев 12, 1000 Скопје
Тел/Факс : +389 (0) 2 3255 723
Е-маил : cfcd@finance.gov.mk
Вебстраница : <http://cfcd.finance.gov.mk/>

Корисник на проектот:
Министерство за труд и социјална политика

Адреса : Даме Груев 14, 1000 Скопје
Тел: +389 (0) 2 3 106 212
Факс : +389 (0) 2 3 220 408
Е-маил : mtsp@mtsp.gov.mk
Вебстраница : www.mtsp.gov.mk

ЕУ-финансиран проект:
“Унапредување на услугите за социјална вклученост”

Контакт информации:

Адреса : Златко Шнајдер ба-4, 1000 Скопје
Тел/Факс : +389 (0) 2 3220 044
Е-маил: Jelena.Vahakoupus@psis-mk.eu

Содржината на оваа публикација е единствена одговорност на Имплементаторот и на ниту еден начин не ги рефлектира гледиштата на Европската Унија.

"Европската унија е составена од 28 земји-членки кои одлучија постепено да ги поврзат заедно нивните знаења, ресурси и судбини. Заедно, во текот на период на проширување од 50 години, тие изградија зона на стабилност, демократија и одржлив развој, со истовремено одржување на културната разновидност, толеранцијата и индивидуалните слободи.

Европската Унија е посветена на споделување на своите достигнувања и вредности со земјите и народите надвор од нејзините граници."

**Европската комисија
е извршно тело на ЕУ.**



Овој проект е финансиран од Европската Унија



Европска Унија Инструмент за Прет-пристапна помош
ИПА ОПРЧР 2007-2013



Договор бр. 12-4742/1
EuropeAid/135847/ИН/SER/MK

УНАПРЕДУВАЊЕ НА УСЛУГИТЕ ЗА СОЦИЈАЛНА ВКЛУЧЕНОСТ



Проект имплементиран од WYG International Limited во конзорциум со ESEP Limited and WYG Consulting Ltd

Унапредување на услугите за социјална вклученост

Проектот “Унапредување на услугите за социјална вклученост” е финансиран од Европска Унија – Инструмент за претпристапна помош (ИПА) во рамки на Оперативната програма за Развој на човечки ресурси 2007-2013. Договорот е потпишан од страна на Министерството за финансии – Сектор за централно финансирање и склучување договори (ЦФЦД) и проектот се имплементира од страна на Конзорциум предводен од WYG International Ltd. Главен корисник на проектот е Министерството за труд и социјална политика.

Проектот ги започна своите активности на 15 јули 2015 и ќе се имплементира во период од 24 месеци (јули 2015 - јули 2017).

Проектот има за **цел** да го подобри системот, услугите и професионалните капацитети за социјална вклученост на мажите и жените кои се во понеповолна положба и да ги унапреди еднаквите можности на пазарот на труд.

Целите на проектот се следниве:

- Развој и спроведување на професионална рехабилитација и услуги на лична асистенција за поинтензивно и квалитетно интегрирање на луѓето со инвалидитет на пазарот на труд;
- Подобрување на испораката и мониторингот на услугите кои се обезбедени за ранливите категории на население преку понатамошна автоматизација на деловните процеси во институциите за социјална заштита и олеснување на размената на податоци помеѓу надлежните институции.

Проектот се состои од три компоненти:

- Компонента 1: Унапредување на Професионалната рехабилитација и вработувањето на луѓето со инвалидитет;
- Компонента 2: Воведување услуги за Лична асистенција за луѓето со инвалидитет;
- Компонент 3: Надградба на постоечкиот ИТ Мониторинг систем и вмрежување.

КОМПОНЕНТА 1: УНАПРЕДУВАЊЕ НА ПРОФЕСИОНАЛНАТА РЕХАБИЛИТАЦИЈА И ВРАБОТУВАЊЕТО НА ЛУЃЕТО СО ИНВАЛИДИТЕТ

Под-компонента 1: Дизајнирање на систем за квалитетна професионална рехабилитација на луѓето со инвалидитет

- 1.1. Развивање на предлог за соодветен модел за професионална рехабилитација во земјата корисник.
- 1.2. Организирање на студиска посета во земја-членка со добро искуство во областа на услугите за професионална рехабилитација, особено за квалитетни стандарди.
- 1.3. Дизајнирање на стандарди за професионална рехабилитација на луѓето со инвалидитет.
- 1.4. Развој на програми за професионална рехабилитација и вработување.
- 1.5. Развој на програми за обука и сертификација на надлежностите за професионалните работници кои обезбедуваат услуги на професионална рехабилитација.

Под-компонента 2: Спроведување на системот за професионална рехабилитација

- 1.6. Дизајнирање и спроведување на пилот активности во селектирани дневни центри и/или други организации за да се тестира и оцени ефикасноста на предложениот систем.
- 1.7. Подготовка на измени во законската рамка, упатства и процедури каде што е потребно за спроведување на професионалната рехабилитација.
- 1.8. Обука/ре-обука на професионалните работници во согласност со развиените програми за обука.
- 1.9. Воведување на новиот систем во другите дневни центри и/или други потенцијални даватели на услуги преку нивно насочување за спроведување на активностите кои се неопходни за испорака на услугите за професионална рехабилитација.
- 1.10. Процека на просторната инфраструктура и опрема во дневните центри кои се потребни за обезбедување на услуги за професионална рехабилитација.
- 1.11. Подготвување на препораки за понатамошно унапредување на услугите за професионална рехабилитација.

КОМПОНЕНТА 2: ВОВЕДУВАЊЕ УСЛУГИ ЗА ЛИЧНА АСИСТЕНЦИЈА ЗА ЛУЃЕТО СО ИНВАЛИДИТЕТ

- 2.1. Спроведување на теренско истражување за проценка на потребите и побарувачката за услуги за лична асистенција.
- 2.2. Развој на соодветен и одржлив модел за обезбедување на лична асистенција.
- 2.3. Пилотирање и проценка на предлогот за лична асистенција во извршување на активности од секојдневното живеење и активности поврзани со работата.
- 2.4. Поддршка на Министерството за труд и социјална политика во развивање и воспоставување на правна рамка, политики и процедури кои ќе го регулираат обезбедувањето и користењето на услугите за лична асистенција.
 - 2.4.1. Ревидирање на правната рамка преку подготовка на измени во Законот за социјална заштита и подзаконските акти.
 - 2.4.2. Развивање на писмени упатства и процедури за стандардизирано обезбедување на услуги за лична асистенција.
 - 2.4.3. Дизајнирање на програма за поддршка при обезбедување на услуги за лична асистенција.
 - 2.4.4. Спроведување на активности за градење на капацитетите (пр.обуки) за субјектите кои ќе бидат вклучени на полето на личната асистенција.
 - 2.4.5. Креирање на средства за надзор на перформансите на услугите за лична асистенција.
- 2.5. Дизајнирање и спроведување обуки, активности за информирање и публицитет.

КОМПОНЕНТА 3: НАДГРАДБА НА ПОСТОЕЧКИОТ ИТ МОНИТОРИНГ СИСТЕМ И ВМРЕЖУВАЊЕ

- 3.1. Развивање на детална работна програма и временски распоред за проектот, вклучувајќи клучни одредници, рокови и критични точки/ критични патеки.
- 3.2. Развој на документ “Функционална спецификација” и негово презентирање пред Корисникот за одобрување.
- 3.3. Подготовка на “Документ за дизајн” и негово презентирање пред Корисникот за одобрување.
- 3.4. Развивање на софтвер, подготовка на “Прирачник за спроведување на системот” и негово презентирање пред Корисникот за одобрување.
- 3.5. Развој и спроведување на План за тестирање на сите функционалности на новиот систем и подготовка на Извештај за резултати од тестирањето.
- 3.6. Употреба на системот во согласност со План за употреба/распределба (дел од Прирачникот за спроведување на системот) и обука за крајните корисници, аналитичари и администратори.
- 3.7. Обезбедување на корективно одржување за решавање на грешките и услуга за поддршка на корисниците (“help desk”) за испорачаниот систем.

