

ПРОГРАМА ЗА СПРАВУВАЊЕ СО ПРОБЛЕМИТЕ НА СОЦИЈАЛНО ИСКЛУЧЕНИТЕ ЛИЦА

Програмата за справување со проблемите на социјално исклучените лица произлегува и ги следи определбите и насоките содржани во документот за Политиките на Министерството за труд и социјална политика за справување со проблемите на социјално исклучените лица. Програмата е креирана во согласност со актуелниот социјален контекст на социјално исклучените лица и приоритетите кои произлегуваат од него.

Програмата е составен дел од пошироката програма на Секторот за социјална заштита предвидена за реализација во 2004 година.

ОПШТИ ЦЕЛИ НА ПРОГРАМАТА (се однесуваат на сите целни групи):

- Прекинување на трансгенерацискиот ланец на исклученост
- Зајакнување и поддршка на корисниците од сите целни групи во правец на нивно активно ангажирање во животот на заедницата
- Апликација и тестирање на нови практики за социјално вклучување на целните групи

ЦЕЛНИ ГРУПИ:

- **Корисници на дроги и членови на нивните семејства**
- **Деца на улица/улични деца и нивните родители**
- **Жртви на семејно насилство**
- **Бездомници**

Одвојувањето на овие целни групи како посебен социјален ентитет е насочено кон овозможување на ефективен пристап во социјалната заштита на целни групи од општата популација на социјално исклучени лица, а кои во досегашната практика немале структурирана и организирана социјална заштита во склад со потребите и се со висок степен на ризичност од долгорочни последици по функционирањето на единката, семејството и, пошироко заедницата

ОСНОВНА КАРАКТЕРИСТИКА НА ПРОГРАМАТА:

- Проактивна, програма ориентирана кон вклучување

КРИТЕРИУМИ ПРИ КРЕИРАЊЕТО НА ПРОГРАМАТА:

- Ориентираност кон сите членови во целните групи - опфаќање на што поширок број корисници)
- Децентрализираност - насоченост кон заедницата
- Едукација и обучување како процес: Едукација, обучување и зајакнување на различни нивоа: професионалци кои ќе ги спроведуваат програмите; парапрофесионалци и волонтери вклучени како помагачи; корисници на услугите; членови од локалната заедница
- Ориентираност кон протективните фактори и потенцијал за справување и надминување на проблемите на корисниците на услугите
- Развивање на концепт за социјална одговорност

ЗАЕДНИЧКИ НАСОКИ/КОМПОНЕНТИ ВО КРЕИРАЊЕТО НА УСПЕШНИ ПРОГРАМИ ЗА СОЦИЈАЛНО ВКЛУЧУВАЊЕ

Примарни носители на реализацијата на програмата:

Завод за унапредување на социјални дејности

задачи:

- Креира стратегија и процедура за работа со корисниците од целните групи-методи и техники на истражување на состојбите
- Креираат методи за следење и евалуација на програмите

Центри за социјална работа

задачи:

- Фокусирање на улогата на Центрите за социјална работа - Одделенијата за социјално исклучени лица каде што за секоја целна група ќе се направи проценка за :
- потребите на целната група
- ризикот/ранливоста на корисниците од одделни целни групи
- приоритетите во планирањето и спроведувањето акција

Информирање на корисниците од одделни целни групи за активностите и можностите на центрите за социјална работа:

- осмислување на начини како да се допре до целните групи следејќи ги нивните специфичности

- Се одредуваат допирните точки и интерферирање на групите, (корисници на дроги - домашно насилство - деца на улица - бездомници); стратегии и процедури за приод кон членовите на комплексните групи

Следење и евидентирање на секоја настаната промена:

- како резултат на интервенциите на центарот за социјална работа
- како резултат на вклученоста на корисниците во одредени активности

Поврзување со сите релевантни организации и поединци кои имаат учество во полето на помагање на социјално исклучените лица:

- во единствен систем на социјална заштита и згрижување
- координирање на активностите

Фокусирање на улогата на дневните центри за корисници на дроги/центрите за бездомници/центрите за жртви на семејно насилство/центрите за деца на улица, како место каде што:

- корисниците се обраќаат за непосредна помош
- приоритет ќе биде рана и навремена интервенција со интензивно индивидуално внимание на корисниците
- како место каде што можат да се надоместат и надминат тешкотиите

Програми во дневните центри од надворешни организации

- Соодветни програми во пошироката заедница
- Дефинирана улога на семејството
- Дефинирана улога на групата/врсниците/заедницата
- Обука за социјални вештини
- Организација на обуката
- Поврзаност и подготовка за вклучување во секојдневни работни ангажмани