

ПРОГРАМА ЗА РАБОТА И АКЦИОНЕН ПЛАН НА РОМСКИТЕ ИНФОРМАТИВНИ ЦЕНТРИ – РИЦ ЗА ПЕРИОДОТ 2010- 2012 ГОДИНА



Скопје, 2009 ИМПЛЕМЕНТАТОРИ:

Носител на проектот:

МИНИСТЕРСТВО ЗА ТРУД И СОЦИЈАЛНА ПОЛИТИКА

НВО Партнери:

**МЕСЕЧИНА – Гостивар*

**ДРОМ – Куманово*

**КХАМ – Делчево*

**БАИРСКА СВЕТЛИНА – Битола*

** СОНЦЕ –Тетово*

** ЗПР –Штип*

** АНЕР Ромска солза – Прилеп*

** ЦДРИМ – Скопје*

СОДРЖИНА

ВОВЕД	3
ВИЗИЈА	3
МИСИЈА	3
ОБЛАСТИ НА ДЕЛУВАЊЕ	3
СТРАТЕШКИ ЦЕЛИ	3
ПРОБЛЕМИ И ПОТРЕБИ	4
ЦЕЛИ ПО ОБЛАСТИ НА ДЕЛУВАЊЕ	5
АКТИВНОСТИ	8
ОЧЕКУВАНИ РЕЗУЛТАТИ И ПОКАЗАТЕЛИ НА УСПЕХОТ	9
БУЏЕТ	10
КАЛЕНДАР	НА
АКТИВНОСТИ	11
АКЦИОНЕН ПЛАН	20

ВОВЕД

На почетокот 2005 година при процесот на креирање на Националните Акциони Планови за Декадата на Ромите 2005 – 2015 во Република Македонија како приоритетна беше идентификувана потребата од подобро, квалитетно и релевантно информирање на Ромската популација во однос на состојбите а во однос на нив и правата и обврските на граѓаните. Целта беше да се формираат институционални центри кои ќе преставуваат линк помеѓу заедницата на Роми и институциите на локално ниво за потребите на граѓаните кои за тоа имаат потреба. Овие центри имаа задача планирано и структурирано информирање за имплементацијата на Стратегијата за Ромите и Акционите планови на Декадата за инклузија на Ромите 2005-2015 на локално ниво. Со иницијатива на МТСП во март 2007 се отворија Ромски Информативни Центри (РИЦ) во осум градови во Република Македонија и тоа: Скопје, Тетово, Гостивар, Битола, Прилеп, Штип, Куманово и Делчево.

МТСП преку конкурс селектираше 8 локални Невладини Организации (НВО) кои ги исполнуваа предвидените критериуми.

Формирањето на Ромски Информативни Центри (РИЦ) се дел од активностите планирани со Акционите планови на Декадата на Ромите во Република Македонија. Истите функционираат како партнерска институционална форма каде МТСП обезбедува двајца вработени додека НВО ги покрива техничко административните трошоци. На Локално ниво, сите 8 НВОи склучија Меморандум за соработка со претставниците на локалните институции, со кои заедницата на Роми е директно засегната кога станува збор за задоволување на приоритетните потреби.

Во текот на претходните 30 месеци 8-те РИЦ постигнаа одредени резултати во делот на: соделени информации за процедури, начини за вадење на документи, логистичка поддршка при пишување на молби, барања, жалби; преставување на заедницата на Роми пред институции преку заеднички средби и состаноци; во одредени случаеви идентификување на потреби и проблеми од терен; континуирано следење на реализацијата на Акционите планови на Декадата 2005-2015, се следат кршењето на човековите права врз припадниците на Роми и соодветно се реагира преку прес конференции, дописи и медиумски излагања.

Ромско информативните центри во изминатиот период се соочија и со предизвици како што се: потреба од планирање, организирање, комуникација, администрирање на работата, тимска работа, односи со јавноста и вмрежување на локално ниво; потреба од поквалитетно претставување на потребите и проблемите на граѓаните пред институциите, како и поуспешно имплементирање на проекти и програми; потреба за зголемување на вештините и информации за европски стандарди, регулативи и можности за финасирање како што се претпристапните фондови; потреба од подобро познавање на меѓународна и домашна регулатива за малцински и човекови права.

Врз база на постинувањата и предизвиците кои престојат имајќи ги предвид и општествените текови и случувања на локално, национално и регионално поле, одговорните во МТСП и вработените во РИЦ заеднички ја согледаа потребата од подобрување на ефикасноста и ефикасноста во работата.

Во периодот 30-ти јуни – 3-ти јули во Охрид беше организирана практична работилница на која учествуваа претставници на МТСП, Раководителите на 8-те НВО партнери и сите вработени во РИЦ.

На работилницата беше оценета претходната работа на РИЦ и беше подготвена основата за среднорочна програма на РИЦ за периодот 2009-2012г. која е преработена и надополнета со овој документ и има за цел да даде одговор за претодно поставените прашања и потреби и во таа насока беше договорено и одлучено:

1. Да се развие 3 годишна (среднорочна) програма за работа
2. Да се подобри оперативното планирање
3. Да се подобри известувањето
4. Да се подобри соработката со локалните институции
5. Да се подобри видливоста на РИЦ

ВИЗИЈА

„Ромите, активен чинител и рамноправен фактор во градењето на мултикултурно општество во Република Македонија“

МИСИЈА

„Ромските Информативните Центри се сервис на граѓаните и тие придонесуваат за остварувањето на Стратегијата за Ромите и Декадата на Ромите преку поставување врски помеѓу граѓаните и институциите на локално и национално ниво“

ОБЛАСТИ НА ДЕЛУВАЊЕ

- I. Прибирање и доставување на информации на локално ниво
- II. Институционален развој и градење на капацитети
- III. Лобирање и Застапување

СТРАТЕШКИ ЦЕЛИ

- 1.** Подобрена информираноста на Ромската популација за динамиката и ефективноста во имплементацијата на Стратегијата за Ромите и Акционите планови од Декадата на Ромите во Република Македонија
- 2.** Изградени капацитети на Ромските информативни центри за квалитетно информирање и техничка помош за потребите на Ромската заедница во периодот од 2009 – 2012г.
- 3.** Олеснување на комуникацијата на Ромите со институциите на локално и национално ниво заради целосно остварување и исполнување на нивните права и обврските.

ПРОБЛЕМИ И ПОТРЕБИ

I. Прибирање и доставување на информации на локално ниво

Недоволната информираност на ромската заедница за остварување на правата и обврските во областите здравство, образование, домување и вработување е евидентна. Истата силно влијае и кон нискиот стандард на живеење на Ромите во Република Македонија.

Ромските Информативни Центри како врска помеѓу локалните институции и ромската заедница трба да прибираат ги колектираат и споделуваат информациите и информираат во однос на правата и обврските. РИЦ при прибирањето и колектирањето на информациите секогаш треба да ги вклучуваат локалните и националните приоритети на Акционите планови на Декадата, при тоа секогаш да водат грижа за динамиката и резултатите спроведувањето на Декадата и Стратегијата на Ромите во Република Македонија. Ненавременото информирање на целната група доведува до отсуство на остварување и користење на постоечките можности кои што ги нуди системот. Ромските Информативни Центри задолжително треба да се обидат, можностите кои што ги нуди системот да ги доближат до граѓаните и да помогнат во процесот на поголема интеграција на ромите во системот. Покрај канцелариската работа вработените во РИЦ проактивно треба да работат и на терен директно во Ромската заедница каде преку јавни настани и други методи директно ќе информираат за се што е приоритетно и важно за целната група. Со тоа се овозможува основа за квалитетно соодветно и навремено информирање на Ромската заедница што е основна претпоставка за социјална инклузија на Ромите во Република Македонија.

II. Институционален развој и градење на капацитети

Во периодот од март 2007 / јуни 2009 година вработените во РИЦ користеа капацитет вештини и знаења од матичните здруженија на граѓани. Иако поседуваат вештини и знаења кои произлегуваат од матичните здруженија на граѓани тие не секогаш обезбедуваат стандардизиран пристап до институциите на локално и национално ниво. Различните системи не овозможуваат јасна препознатливост и се добиваше неоправдан впечаток од страна на корисниците дека добиваат услуги на име на здруженијата каде беа сместени самите Ромско информативни центри.

Од досегашната работа на РИЦ се идентификуваат потреби за надградба на сопствените капацитети за поефикасно извршените на поставените задачи и обврски. Како приоритетни се идентификуваат следните потреби:

- Потребност од планирање, организирање, комуникација, администрирање на работата, тимска работа, односи со јавноста и вмрежување на локално ниво;
- Потребност од поквалитетно претставување на потребите и проблемите на граѓаните пред институциите, како и поуспешно имплементирање на проекти и програми;

- Потреба за зголемување на вештините и информации за европски стандарди, регулативи и можности за финасирање како што се претпристапните фондови.
- Потреба од подобро познавање на меѓународна и домашна регулатива за малцински и човекови права.

Со исполнување на овие потреби Ромско Информативните Центри и локалните тимови ќе станат попрепознатливи, ефикасни, поприватени од локалните институции и целната група, истите ќе имаат исти стандарди и процедури за работа, ќе дадат информации кои ќе овозможат поквалитетни услуги во заедницата на Роми. Вработените во РИЦ мора спремни да ги дочекаат можностите кои преку ИПА фондовите ќе се овозможат како можност на локално ниво. Ова ќе овозможи партиципативен однос за соработка при подготовка на локални проекти а при тоа би се добила можност да се планираат и потребите на Ромите.

III. Лобирање и Застапување

Во својата секојдневна работа вработените на РИЦ наидуваат на различни предизвици и различни потреби со кои што се среќава целната група. Често се случува дел од Ромите одредени права истите да не можат да ги оствараат. Вработените во однос на конкретните проблеми ќе интервенираат согласно своите можности за соодветна интервенција во остварувањето на нивните права. Иако вработените поседуваат одредени капацитети сепак постои потреба за структуриран настап и унапредување на знаењата и вештините по однос на лобирањето и застапувањето на правата на целната група. Како ефикасна метода за информирање на јавноста постои и планирањето и имплементација на кампањи за информирање и промовирање на одредени проблеми и потреби на целната група од областите: образование здравство, социјалата, човековите права, вработување, домување и др.

Еден од поголемите предизвици е потребата од градење на партнерства и подобрување на соработката со локалните институции. Овие предизвици во претходниот период се сакаше да се наминат со меморандуми за соработка но не секогаш истите не ги спроведуваат и почитуваат договорените обврски што резултира со осуство на информации и игнорирање на потребите на Ромска популација. Ваквите состојби доведуваат до создавање потреба за зајакнување на соработката со институциите на локално и национално за поадекватен одговор на потребите и проблемите на заедницата. Важноста од задоволувањето на потребата од информација, застапување и лобирање оди во прилог на остварување на целите и приоритети предвидени во стратегијата и декадата на Ромите и придонесува за развој и унапредување на можностите кои што им стојат на располагање на граѓаните.

За реализирање на практичните потреби на граѓаните персоналот на РИЦ редовно во рамките на работно време ќе им стои на располагање на странките кои што ќе се обратат во канцелариите. Проблемите и аспектите со кои што ќе се соочат граѓаните и за кои што ќе побараат помош ќе бидат соодветно третирали и упатувани во институциите на системот за нивно решавање. Таму кладе што постои потреба РИЦ и директно ќе одат на теренско идентифицирање и обид за решавање на проблемот со кој што се соочува странката.

За наведените активности ќе се води деловодник кој што им помогне на РИЦ да фомираат сопствена база од податоци воедно и да се оформи институционална меморија за спроведување на Декадата 2005 / 2015 и Стратегијата на Ромите.

ЦЕЛИ ПО ОБЛАСТИ НА ДЕЛУВАЊЕ

I. Прибирање и доставување на информации на локално ниво

Краткорочна Цел:6.1. Иницирање и учество во ревидирање на локалните акционипланови, до крајот на ноември 2009 **ПРОГРАМСКА**

ЦЕЛ 1: Подобрување на информираноста на Ромската заедница на локално ниво и воспоставување врска помеѓу РИЦ и граѓаните, институциите, и медиумите на локално ниво до крајот на 2012

К.Ц 1.1.: Креирање месечни информативни пакети и редовно месечно информирање на граѓаните

К.Ц 1.2.: Редовна периодична комуникација, консултации и координација помеѓу РИЦ и локалните тимови

К.Ц 1.3.: Ромските информативни центри да ги идентификуваат проблемите и потребите на ромската заедница на локално ниво на секој 6 месеци во периодот од 2009 до 2012г.

II. Институционален развој и градење на капацитети.

ПРОГРАМСКА ЦЕЛ 2: Обучени тимови на РИЦ во периодот 2010 /2013, за техничка и институционална поддршка за Ромската заедница

К.Ц. 2.1.: Обучен персонал и локален тим за реализација на Програмата на РИЦ во периодот 2010 – 2012г.

ПРОГРАМСКА ЦЕЛ 3: Креирање на Стратегија на РИЦ за односи со јавноста

К.Ц. 3.1.: Обучен персонал за креирање и реализација на Стратегија за односи со јавноста на РИЦ во периодот 2010 – 2012г.

III. Лобирање и застапување

ПРОГРАМСКА ЦЕЛ 4: Вмрежување на РИЦ во неформална мрежа

К.Ц. 4.1 Претставување и застапување клиенти по потреба /најмногу на неделно ниво/ во однос на остварување на нивните права и обврски

пред институциите (Агенции за вработување, Центри за социјална работа, Јави здравствени институции и др.)

К.Ц. 4.2 Подобрување на соработката на РИЦ со граѓани, институции, медиуми и НВО преку градење на времени и трајни локални партнерства

К.Ц. 4.3 Постапување на основи за техничка соработка како и размена на информации и вештини за креирање и имплементација на локални јавни политики.

К.Ц. 4.2 Подобрување на соработката на РИЦ со граѓани, институции, медиуми и НВО преку градење на времени и трајни локални партнерства како основа за техничка соработка и размена на информации и вештини за креирање и имплементација на локални јавни политики.

ПРОГРАМСКА ЦЕЛ 5: Успешна соработка и воспоставување на линк помеѓу РИЦ и институциите на локално и национално ниво во период од 2010- 2015 година

К.Ц. 5.1.: Формирање на РИЦ неформална мрежа за институционална поддршка во периодот 2010 – 2012г.

ПРОГРАМСКА ЦЕЛ 6.: Учество во креирањето на јавната политика за ромското прашање (ЈЕР, РРР, годишна програмата на работа на советот)

КЦ 6.1. Иницијативи за учество во креирањето на јавната политика за ромското прашање ЈЕР, РРР, најмлаку 1 на ниво на РИЦ

АКТИВНОСТИ

I. Прибирање и доставување на информации на локално ниво

Прибирањето и споделувањето на информациите за состојбите на Ромите е важна компонета во креирање на јавните политики за интеграција на Ромската заедница. Овие активности ќе се спроведуваат во текот на 2009 / 2012 година за време на реализацијата на оваа програма. Воспоставувањето на редовното информирање на Ромите, другите и институциите на локално и национално ниво РИЦ ќе воспостави систем на информирање на следниот начин:

На почетокот на секој месец во периодот од 1 до 4 секој месец, од 2010-2012 година Ромските Информативни Центри ќе прибираат информации од ромската заедница, МТСП, другите министерства и институциите на локално и национално ниво. Истите информации ќе бидат соодветно селектирани и како продукт или извор ќе бидат третирали за подготовка на информативен пакет. Истиот пакет ќе содржи актуелни информации од Стратегијата и Декадата на Ромите во Република Македонија и тоа: Информации за Домување, Вработување, Образование и Здравство на локално ниво. Пакетот ќе биде доставен до одделението на МТСП на одбрување до 4^{ти} секој месец и истите ќе бидат вратен до Ромските Информативни Центри, а потоа центрите ќе ги доставуваат до институциите, ромската заедница и медиумите на локално ниво. Информативните пакети ќе бидат достапни за Ромската заедница преку: Соопштенија, билтени, огласни табли и информативни средби во просториите на РИЦ, телефонски контакти и директни средби во Ромските заедници.

Во просториите на Ромските информативни Центри ќе бидат организирани консултативно информативни средби со локалните тимови на секои три месеци за период од 2010 до 2012 кои ќе содржат теми од областа на Декадата и Стратегијата на Роми во Република Македонија.

За ефективно и ефикасно идентификување на проблемите и потребите од Ромската заедница на локално и национално ниво Ромските Информативни Центри два пати годишно за период од 2010 – 2012 год. ќе спроведат истражување на терен во Ромските заедници како алатки за истражувањата ќе бидат користени: Анкетни прашалници, Фокус групи и Интервјуа.

II. Институционален развој и градење на капацитети

Јакнењето на капацитетот на вработените во РИЦ е услов за постигнување на резултатите кои се поставуваат во делот на информирање, посредување и лобирање и застапување кај Ромската заедница. Овие активности ќе започнат крајот на 2009 година и истите ќе овозможат континуиран развој на вработените на РИЦ во однос на: организациски менаџмент, комуникација и тимска работа; лобирање и застапување, градење партнерства и застапување; планирање и управување со проекти и програми; фондови на ЕУ и европски стандарди и можности за финансирање (ИПА, ЕИДХР, и сл.); меѓународни и домашна регулатива за малцински и човекови права.

Обуките ќе се одвиваат во интервал од 3 месеци и се планира за вкупно 18 месеци да завршат овие активности. Во целост или дел од активностите за јакнење на капацитетот на вработените на РИЦ, Министерството преку одделението за спроведување на Акционите планови на Декадата 2005 -

2015, овие активности ќе побара да ги спроведе во партнерство и соработка со НВО секторот и заеднички ќе побара донации. Обуките ќе ги изведуваат проверени претходно експерти на кои им се познати проблемите и потребите на заедницата на Роми во Република Македонија и имаат познавања веќе докажано по соодветните теми. Во оваа насока ќе се искористат потенцијалите на Ромските НВОи за партнерство и учество на конкурс за добивање на грантови за обуките.

Вработените во одделението за спроведување на Акционите планови на Декадата 2005 -2015, во соработка со одговорниот на Секторот во министерството директно ќе бидат одговорни за спроведувањето на овие активности како дел од Програмата на РИЦ, и истите ќе известуваат по секоја обука за напредокот на тимот а и континуирано заедно за активностите по договорената динамиката за известување од спроведувањето на активностите на истата.

III. Лобирање и Застапување

Лобирањето и застапувањето преставува клучен фактор за побрзата инеграција на ромската заедница во Република Македонија. Таа соодветно и континуирано треба да се применува од страна на повеќе структури кои директно или индиректно на засегнатите страни ќе вршат запознавање а воедно и нудење на начини и решенија за решавање на потребите на Ромската заедница. Активностите за лобирање и застапување ќе траат низ целиот период од програмата и истите ќе бидат во координација со јавните политики кои се донесени за интеграција на ромите во Република Македонија.

За успешно застапување во сите општини каде има отворено РИЦ /ови има и формирано локални тимови кои во оваа прилика ќе бидат ангажирани за застапување. Низ, средби со граѓаните и преставниците на институциите, прес конференции, трибини, дебати, ќе се врши застапување. Како база локалните тимови за застапување ќе бидат користени Локалните акциони планови на декадата и информациите од информативните пакети во секој РИЦ.

Политичките преставници и преставниците на НВО тесно ќе соработуваат во активностите за да се има поголем ефект од застапувањето. Вработените во РИЦ во овие активности ќе служат како главна логистика и техничка поддршка на тимовите во подготовката на плановите за застапување.

ОЧЕКУВАНИ РЕЗУЛТАТИ И ПОКАЗАТЕЛИ НА УСПЕХОТ

I. Прибирање и доставување на информации на локално ниво

- Ромските Информативни Центри навремено го доставуваат информативниот пакет до МТСП, Ромската заедница и институциите на локално и национално ниво.
- Истите имаат воспоставено механизам за прибирање и давање на информации за период од 2010 – 2012 год.
- Преку РИЦ ефективно и ефикасно се адресирани проблемите и потребите на ромската заедница до локалните институции
- Медиумите на локално ниво редовно ги проследуваат информациите до ромската заедница.
- Постојат информативни пакети кој што содржи информации за: динамика на спроведување на активности во рамки на декадата и стратегијата на ромите, образование, здравство, домување, социјална заштита и вработување.
- Доставени информации до локалните медиуми
- Дистрибуирани информации во ромската заедница на локално ниво за декадата и стратегијата на Ромите
- Организирани 8 средби во период од 2010 до 2012
- Идентификувани потреби и проблеми на целната група на локално ниво на секој 6 месеци во период од 2010 до 2012
- Воспоставување и одржување на институционална меморија за спроведување на акционите планови на декадата и реализацијата на Стратегијата на Ромите.

II. Институционален развој и градење на капацитети

- 16 преставници на РИЦ и 8 преставници на НВО научиле основи на организациски менаџмент, комуникација и тимска работа.
- 16 преставници на РИЦ и 8 преставници на НВО научиле основи на лобирање и застапување, градење партнерства и застапување.
- 16 преставници на РИЦ, 8 преставници, 8 преставници од локалниот тим, на НВО научиле основи на планирање и управување со проекти и програми.
- 16 преставници на РИЦ, 8 преставници, 8 преставници од локалниот тим, на НВО научиле основи на европски стандарди и можности за финансирање (ИПА, ЕИДХР, и сл.)
- 16 преставници на РИЦ, 8 преставници, 8 преставници од локалниот тим, на НВО научиле основи на меѓународни и домашна регулатива за малцински и човекови права.
- 16 преставници на РИЦ и 8 преставници на НВО научиле основи на односи со јавноста.

III. Лобирање и Застапување

- Формиран локален тим за спредување на акционите планови на декадата и Стратегијата за Роми
- Учество и партиципација на средби поврзани со социо/економскиот развој на локално ниво и активно учество на истите.
- Меморандум за соработка согласно програмата на РИЦ
- Застапување при решавање на потребите и проблемите на граѓаните согласно програмата на РИЦ
- Споделени информации до ромската заедница и институциите на локално ниво.
- Информирани граѓани поединечно (работилници, трибини, дебати) согласно годишната програма на РИЦ
- Дефинирање на партнери од заедницата од со кој што се соработува на ниво на локалните ромски населби
- Поддршка за реализација на Локалните акциони планови

БУЏЕТ

За спроведување на оваа програма потребната сума е _____ денари. За спроведување на активностите на оваа програма за 2009 година планираниот буџет е _____ денари, за 2010 година е _____ денари, за 2011 година е _____ денари и за 2012 година изнесува _____ денари .

Дел од овие средства ќе биде обезбеден од МТСП, дел преку финансиска поддршка од партнерските НВО а дел од други извори преку спонзорства и донации.

Буџетот на програмава претставува отворена финансиска конструкција.

БУЏЕТ /ТАБЕЛА/

		<i>ИЗВОРИ</i>		
<i>Трошоци по година</i>	<i>Вкупно</i>	<i>МТСП</i>	<i>НВО Партнери</i>	<i>ДРУГИ</i>
<i>2009</i>				
<i>2010</i>				
<i>2011</i>				
<i>2012</i>				
<i>ВКУПНО</i>				

Пресметката на буџетот е направена во денари при тековен курс на 1 евро од 61,50 денари

КАЛЕНДАР НА АКТИВНОСТИ

Година/Квартал Активности	2009 г.		2010 г.				2011 г.				2012 г.			
	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	
Област на делување 1: Прибирање и доставување на информации на локално ниво														
ПРОГРАМСКА ЦЕЛ 1: Подобрување на информираноста на Ромската заедница на локално ниво во однос на спроведувањето на Стратегијата за Ромите и Декадата на Ромите во Република Македонија														
К.Ц.1.1.: Креирање месечни информативни пакети и редовно месечно информирање на граѓаните														
1.1. Прибирање на информации од ромската заедница, МТСП и институциите во однос на декадата и стратегијата на Ромите /подготовка на имесечни инфо-пакети/	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
1.2. Информирање на граѓаните преку канцелариско работење за декадата и стратегијата на ромите	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
1.3. Дистрибуција на информации до локални медиуми за декадата, стратегијата на ромите и други релевантни информации	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
1.4. Дистрибуција на информации во ромските заедници на локално ниво за декадата и стратегијата на ромите	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
К.Ц 1.2. Редовна периодична комуникација , консултации и координација помеѓу РИЦ и локалните тимови														
1.2.1. месечни консултативни средби помеѓу РИЦ и локалните тимови	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
К.Ц .1. 3. Ромските информативни центри да ги идентификуваат проблемите и потребите на ромската заедница на локално ниво на секој 6 месеци во периодот од 2009 до 2012														
1.3.1 Истражување на потребите на целната група на локално ниво	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	

Област на делување 3: Лобирање и Застапување

ПРОГРАМСКА ЦЕЛ 4: Вмрежување на РиЦ во неформална мрежа

К.Ц. 4.1 Претставување и застапување клиенти по потреба /најмногу ???? на неделно ниво/ во однос на остварување на нивните права и обврски пред институциите (Агенции за вработување, Центри за социјална работа, Јавни здравствени институции и др.)

4.1.1. Техничка помош за граѓаните во пополнување на документација/барања, писма, апликации и др./ (најмногу до 10 дневно)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
4.1.2. Тековни интервенции по телефон кај надлежните во институциите за остварување на права и обврски на граѓаните по потреба (најмногу до 5 дневно)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
4.1.3. Тековни интервенции директно со посета кај надлежните во институциите за остварување на права и обврски на граѓаните по потреба (најмногу до 5 дневно)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

К.Ц. 4.2 Подобрување на соработката на РИЦ со граѓани, институции, медиуми и НВО преку градење на времени и трајни локални партнерства како основа за техничка соработка и размена на информации и вештини за креирање и имплементација на локални политики .

4.2.1 Преструктурирање и заживување на локалните тимови . Организирање на 1 семинар за вмрежување.	x	x											
4.2.2 Организирање на 1 работилница за вмрежување	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
4.2.3 Организирање на состанок за потпишување на договор за соработка	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
4.2.4. Јавна кампања за промоција на мрежата РИЦ во Р. Македонија	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Програмска цел 5: Успешна соработка и воспоставување на линк помеѓу РИЦ и институциите на локално и национално ниво во период од 2010- 2015 година

К.Ц. 5.1. Формирање на локални тимови за институционална поддршка во периодот 2010 – 2013

5.1.1. Реструктурирање и заживување на локалните тимови								x										
5.1.2. Организирање на 1 работилница за вмрежување Организирање на 3 месечни информативни состаноци на локалните тимови								x										
5.1.3. 3 Организирање на редовна месечна локална информативна конференција за печат во секој РИЦ										x								
5.1.4. Тековна техничка помош во подготовка на локални проекти и програми во кои ќе бидат																	x	x

**План за акција за спроведување на програмата за работа на Ромските
Информативни Центри / РИЦ
за периодот 2009 – 2012 година**

Област на делување 1: Прибирање и доставување на информации на локално ниво

АКТИВНОСТИ	РОК	ОЧЕКУВАНИ РЕЗУЛТАТИ	ИНДИКАТОРИ	ИЗВОРИ НА ВЕРИФИКАЦИЈА	Буџет
ПРОГРАМСКА ЦЕЛ 1: Подобрување на информираноста на Ромската заедница на локално ниво и воспоставување врска помеѓу РИЦ и граѓаните, институциите, и медиумите на локално ниво до крајот на 2012					
К.Ц.1.: Испорачување на техничка помош, креирање месечни информативни пакети и редовно месечно информирање на граѓаните					
1.1. Прибирање на информации од ромската заедница, МТСП и институциите во однос на декадата и стратегијата на Ромите	01-04 секој месец за период од 2010-2012	Подготвен пакет кој што ќе ги содржи следните информации: Резултати и динамика на спроведување на активности во рамки на Декадата и Стратегијата на Ромите, образование, здравство, домување, социјална заштита и вработување.	1.1.1 Број на телефонски повици 1.1.2 Број на информативни состаноци 1.1.3 Информативниот пакет подготвен до 5 на месецот	<ul style="list-style-type: none"> Листа на присутни, фотографии, месечен извештај и листа на телефонски повици 	3.000 x 24=72.000 мкд

1.2.Информирање на граѓаните преку канцелариско работење за декадата и стратегијата на ромите	секој работен ден во месецот од 09:00 до 15:00 за период од 2009 до 2012	1.2.1.Дистрибуирани информации теод месечните пакети до ромската заедница 1.2.2. Најмалку 50 граѓани неделно побарале и добиле информации	<ul style="list-style-type: none"> • Број на посета на странки кои бараат информации во просториите на РИЦ на месечно ниво • Број на информирани граѓани 	<ul style="list-style-type: none"> • Деловодник за евидентирање на странките • Месечен извештај 	32.000 x 24 = 144.000 мкд????
1.3. Дистрибуција на информации до локални медиуми за декадата, стратегијата на ромите и други релевантни информации	Еднаш во текот на секој месец за период од 2009 до 2012	1.3.1 Информациите подготвени и доставени до медиумите 1.3.2. Информациите објавени во етер 1.3.3. ??граѓани информирани преку медиумите	<ul style="list-style-type: none"> • Број на доставени информации до локални медиуми • Број на објавени информации 	<ul style="list-style-type: none"> • Видео и аудио снимка, • исечоци од печатени локални весници. • Извештаи 	1.500 x 24 = 36.000 мкд
1.4.Дистрибуција на информации во ромските заедници на локално ниво за декадата и стратегијата на ромите	Еднаш на секој три месеци за период од 2009 до 2012	1.4.1.Дистрибуирани информации во ромската заедница на локално ниво за декадата и стратегијата на Ромите 1.4.2.Информирани најмалку ??граѓани на месечно ниво надвор од канцеларијата	Број на информирани Роми за декадата и стратегијата на ромите надвор од канцеларијата на месечно ниво	<ul style="list-style-type: none"> • Листа на присутни, • фотографии • Извештаи 	1.000 x 8 = 8.000 мкд

1.5. Техничка помош за граѓаните во пополнување на документација	По потреба секој работен ден помеѓу 9 и 15 часот во периодот 2009 -2012	Испорачана техничка помош во пополнување документи на секој клиент што ќе побара помош но не повеќе од 5 дневно	Број на услужени клиенти	<ul style="list-style-type: none"> Деловодник за евидентирање на странките Месечен извештај 	???
К.Ц 2. Да се организираат 3 месечни консултативни средби помеѓу РИЦ и локалните тимови					
2.1. Организирање средби со локалните тимови	На секој три месеци за период од 2009 до 2012	Организирани 8 средби во период од 2009 до 2012	2.1.1. Број на организирани средби 2.1.2. Број на членови на локалните тимови кои учествувале на средбите	<ul style="list-style-type: none"> Листа на присутни, фотографии Извештаи Број на испратени покани 	2.000 x 8 средби = 16.000 мкд
К.Ц . 3. Ромските информативни центри да ги идентификуваат проблемите и потребите на ромската заедница на локално ниво на секој 6 месеци во периодот од 2009 до 2012					

3.1.Истражување на потребите на целната група на локално ниво	На секој 6 месеци за период од 2010 – 2012	Идентификувани потреби и проблеми на целната група на локално ниво (8-те градови каде што функционираат РИЦ) на секој 6 месеци во период од 2010 до 2012	<ul style="list-style-type: none"> • Број на идентификувани проблеми и потреби на целната група на локално ниво • Број на спроведени истражувања 	<ul style="list-style-type: none"> • Фотографии, • прашалници, • анкети, • видео материал, • листа на присутни 	
Вкупно:					

Област на делување 2. Институционален развој и градење на капацитети

АКТИВНОСТИ	РОК	ОЧЕКУВАНИ РЕЗУЛТАТИ	ИНДИКАТОРИ	ИЗВОРИ НА ВЕРИФИКАЦИЈА	БУЏЕТ
ПРОГРАМСКА ЦЕЛ 2. Обучени тимови на РИЦ во периодот 2010 /2013, за техничка и институционална подршка за ромската заедница.					
КРАТКОРОЧНА ЦЕЛ: 2.1. Обучен персонал и локален тим за реализација на Програмата на РИЦ во периодот 2010 - 2013					
2.1.1. Организирање на обуки за организациски менаџмент, комуникација и тимска работа.	Мај 2010	16 претставници на РИЦ и 8 претставници на НВО научиле основи на организациски менаџмент, комуникација и тимска работа.	Број на учесници Опфатени теми Употребени знаења и вештини на терен и при работа.	Агенда Список на учесници Евакуациони листови на учесници Продукри од работа во мали групи Алатки произведени на обуките Заклучоци и договори кои произлегле од обуките	30*50 Евра *3 дена = 4500 евра или 276.750.00 МКД курс 1 Евро = 61.5 МКД
2.1.2. Организирање на обуки за лобирање и застапување, градење партнерства и застапување	Јули 2010	16 претставници на РИЦ и 8 претставници на НВО научиле основи на лобирање и застапување, градење партнерства и застапување.	Број на учесници Опфатени теми Употребени знаења и вештини на терен и при работа.	Агенда Список на учесници Евакуациони листови на учесници Продукри од работа во мали групи Алатки произведени на обуките Заклучоци и договори кои произлегле од обуките	30*50 Евра *3 дена = 4500 евра или 276.750.00 МКД курс 1 Евро = 61.5 МКД

2.1.3. Организирање на обуки за планирање и управување со проекти и програми.	Октомври 2010	16 претставници на РИЦ, 8 претставници од локалниот тим, на НВО научиле основи на планирање и управување со проекти и програми.	Број на учесници Опфатени теми Употребени знаења и вештини на терен и при работа.	Агенда Список на учесници Еваулациони листови на учесници Продукри од работа во мали групи Алатки произведени на обуките Заклучоци и договори кои произлегле од обуките	30*50 Евра *3 дена = 4500 евра или 276.750.00 МКД курс 1 Евра = 61.5 МКД
2.1.4. Организирање на обуки за европски стандарди и можности за финасирање (ИПА, ЕИДХР, и сл.)	Март 2011	16 претставници на РИЦ, 8 претставници од локалниот тим, на НВО научиле основи на европски стандарди и можности за финасирање (ИПА, ЕИДХР, и сл.)	Број на учесници Опфатени теми Употребени знаења и вештини на терен и при работа.	Агенда Список на учесници Еваулациони листови на учесници Продукри од работа во мали групи Алатки произведени на обуките Заклучоци и договори кои произлегле од обуките	30*50 Евра *3 дена = 4500 евра или 276.750.00 МКД курс 1 Евра = 61.5 МКД
2.1.5. Организирање на обуки за меѓународни и домашна регулатива за малцински и човекови права.	Јуни 2011	16 претставници на РИЦ, 8 претставници од локалниот тим, на НВО научиле основи на меѓународни и домашна регулатива за малцински и човекови права.	Број на учесници Опфатени теми Употребени знаења и вештини на терен и при работа.	Агенда Список на учесници Еваулациони листови на учесници Продукри од работа во мали групи Алатки произведени на обуките Заклучоци и договори кои произлегле од обуките	30*50 Евра *3 дена = 4500 евра или 276.750.00 МКД курс 1 Евра = 61.5 МКД
				Вкупно:	1383750.00 МКД 22.500 ЕВРА

ПРОГРАМСКА ЦЕЛ 3. Креирање на Стратегија за односи со јавноста.**КРАТКОРОЧНА ЦЕЛ: 3.1. Обучен персонал за реализација на Стратегија за односи со јавноста на РИЦ во периодот 2010 - 2013**

3.1.1. Организирање на обуки за односи со јавноста.	Февруари 2010	16 претставници на РИЦ и 8 претставници на НВО научиле основи на односи со јавноста.	Број на учесници Опфатени теми Употребени знаења и вештини на терен и при работа.	Агенда Список на учесници Еваулациони листови на учесници Продукри од работа во мали групи Алатки произведени на обуките Заклучоци и договори кои произлегле од обуките	30*50 Евра *3 дена = 4500 евра или 276.750.00 МКД курс 1 Евро = 61.5 МКД
				Вкупно:	276.750.00 МКД 4.500 ЕВРА

ПРОГРАМСКА ЦЕЛ 4. Вмрежување на РИЦ во неформална мрежа.**КРАТКОРОЧНА ЦЕЛ: 4.1. Формирање на РИЦ неформална мрежа за институционална подршка во периодот 2010 - 2013**

4.1.1. Организирање на обуки за вмрежување.	Септември 2011	16 претставници на РИЦ и 8 претставници на НВО научиле основи на обуки за вмрежување.	Број на учесници Опфатени теми Употребени знаења и вештини на терен и при работа.	Агенда Список на учесници Еваулациони листови на учесници Продукри од работа во мали групи Алатки произведени на обуките Заклучоци и договори кои произлегле од обуките	30*50 Евра *3 дена = 4500 евра или 276.750.00 МКД курс 1 Евро = 61.5 МКД
				Вкупно:	276.750.00 МКД 4.500 ЕВРА

Област на делување 3. Лобирање и Застапување

АКТИВНОСТИ	РОК	ОЧЕКУВАНИ РЕЗУЛТАТИ	ИНДИКАТОР	ИЗВОР НА ВЕРИФИКАЦИЈА	БУЏЕТ
Програмска Цел 5: Успешна соработка и воспоставување на линк помеѓу РИЦ и институциите на локално и национално ниво во период од 2010- 2015 година					
Краткорочна Цел: 5.1. Потпишување на меморандум за соработка со институциите до Фебруари 2010 за период од 2010 – 2012					
5.1.1. Поединечни Информативни средба со потенцијалните потпишувачи на меморандумот	Сптември 2009	Информирани 6 институции на локално ниво за програмата на РИЦ и потпишувањето на Меморандумот за соработка	Број на остварени средби	Листа на учесници Фотографии Записници од состаноци	4.000 денарих 32
5.1.2 Подготвување на Драфт формат на Меморандумот за соработка	Ноември 2009	Меморандум за соработка согласно програмата на РИЦ	Усогласен Меморандум	Листа на учесници Фотографии Записници од состаноци	
5.1.3 Свечено Потпишување на Меморандум за соработка	Јануари 2010	Потпишан Меморандум	Взаемна соработка	Листа на учесници Фотографии Записници од состаноци	6.000 денарих 8
5.1.4 Иницијална средба за формирање на локален тим	Јануари 2010	Потпишан Меморандум кој ќе ги уреди улогите, правата и обврските на тимот за управување со	Тим за имплементација на обврските од Меморандумот	Листа на учесници Фотографии	

		годишната програма на РИЦ		Записници од состаноци	
К.Ц. 5.2 Краткорочната цел е директна поддршка на граѓаните во остварувањето на нивните права за најмалку 200 граѓани пред институциите на локално и национално ниво согласно годишната програма на РИЦ и програмата за работа на НВОи					
5.2.1. Работно време од 08:30 до 16:30 часот	2010-2012	Опслужени минимум 10 граѓани согласно програмата на РИЦ	Број на опслужени лица месечно	Листа на учесници Деловодна книга Фотографии Записници од состаноци	12.000
5.2.2 Формат за водење и Евиденција на клиенти во тетратка доставена од МТСП	2010-2012	Податоци на клиенти кои ја користат услугата	??????		
5.2.3 Состаноци со институциите согласно потребите на РИЦ	2010-2012	Решени проблеми на граѓаните согласно програмата на РИЦ	Број на одржани состаноци	Листа на присутни месечни извештаи број на остварени барања	
5.2.4 Огласна Табла	2010-2012	Истакнати информации во ромската населба	Број на информации	Број на лица заинтересирани со огласот	
5.2.5 Организирање на информативни средби - дебати??????	2010-2012	Информирани граѓани од (6 пати 8 = 48) на годишно ниво за секој риц поединечно (работилници, трибини,	Број на одржани работилници трибини дебати	Листа на присатну Евалуациони листи Месечни извештаи	30.000 240.000 .00

		дебати) согласно годишната програма на РИЦ		Заклучоци Записници фотографии	
5.2.6 Теренска работа/истражување/ директни разговори организирање на кампањи	2010-2012	Идентификување на проблемите од аспект на потребите за лобирање и застапување	Идентификувани и решени проблеми	Постоење на соодветни анализи и податоци за идентификуваните проблеми????????	10.000 80.000
5.2.7 Определување на начин за соработка со заедницата		?????? да се додефинира Партнери од заедницата од со кој што се соработува на ниво на локалните ромски населби	Број на соработници од локлната заедница	Податок/листа од Број на вклучени роми /активисти	
Програмска Цел 6.: Учество во креирањето на јавната политика за ромското прашање (ЛЕР, РРР, годишна програмата на работа на советот)					
Краткорочна Цел:6.1. Иницирање и учество во ревидирање на локалните акционипланови, до крајот на ноември 2009 ЛЕР, РРР, најмлаку 1 на ниво на РИЦ					
6.1.1 Лобирање и иформиње на стурктурите на локлано и национално нивоца потребаата за подготовка и ревидирање на лок акциони		Подршка за подготовка на локалните акц планови	Број на реализирани активности	Листа на пристуни, контакти	

6.1.2.Фомирмирање и Подтовка на локален акционен тим		Формиран тим за подготовка на лок тим	Број на формиран тимови --- Изработка на лок акциони плани?????????	Постоење на лок акционе план	
					Вкупно: